

Privacy Policy – BenteOnline

Deze Privacy Policy geeft een overzicht van alle informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door BenteOnline.

BenteOnline is een Nederlands bedrijf geregistreerd met KvK-nummer 80492037, BTW-nummer NL003447529B90, met adres Margrietlaan 5, 6713 PK Ede (hierna te noemen **BenteOnline, wij of ons**).

BenteOnline hecht veel waarde aan het beschermen van jouw privacy en om jouw keuzes te respecteren. Je hebt altijd de volledige controle over alle gegevens die je met ons wil delen.

Deze Privacy Policy gaat over hoe we omgaan met de persoonlijke informatie van onze klanten en gebruikers van BenteOnline website, te vinden op www.benteonline.com (de **Website**).

1. Gebruik van persoonsgegevens

Wij gebruiken je persoonlijke gegevens alleen voor het functioneren van de website en het aanbieden van onze diensten. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met jouw gebruik van de website of de diensten. Als je gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om – anders dan op jouw verzoek – op een later moment contact met je op te nemen, vragen wij jou hiervoor expliciet toestemming.

Wij verwerken je gegevens voor deze specifieke doeleinden:

- **Om je de functionaliteiten van de website aan te bieden en voor het technisch en functioneel beheer daarvan:** Wij streven ernaar om onze website gemakkelijk toegankelijk te maken en je de best mogelijke ervaring en functionaliteiten te bieden. We verwerken technische gegevens van iedereen die onze Website gebruikt. De functionaliteiten van onze website worden grotendeels beschikbaar gesteld door het gebruik van functionele cookies. Lees meer over het gebruik van cookies in onze Cookie Policy.
- **Om klantenondersteuning te bieden:** We willen je de best mogelijke ervaring als klant. Daarom kunt je altijd contact opnemen met ons voor vragen of opmerkingen. Wanneer je contact met ons opneemt via een contactformulier, via social media, of op een andere manier,

zullen wij jouw persoonsgegevens gebruiken om je vraag te beantwoorden of je klacht te behandelen.

- **Om met je te communiceren:** Het kan zijn dat we contact met je willen opnemen over onze diensten. Dit kunnen we doen via e-mail, Google Drive, telefoon, **of via een video-verbinding**. Naast het bieden van klantenondersteuning kunnen we je administratieve communicatie sturen. **Videogesprekken worden mogelijk opgenomen voor gebruik tijdens onze diensten.**
- **Om je betaling te verwerken:** Als je een klant bent bij BenteOnline, moeten we jouw persoonlijke gegevens verwerken om de betaling op te zetten en af te handelen. Persoonlijke gegevens zoals je contactinformatie, naam en betalingsgegevens worden gebruikt voor het opstellen van een factuur en je betaalgegevens worden verwerkt op het moment van betaling om de betaling te registreren in onze systemen.
- **Voor marketing doeleinden:** Via onze Website kunnen wij soms bepaalde digitale documenten aanbieden die je (tegen betaling) kunt downloaden. Om dit te doen dien je je naam en e-mailadres achter te laten. Wij gebruiken deze gegevens om je marketingcommunicatie toe te sturen als we denken dat dit relevant is voor je. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor zulke communicatie.
- **Voor juridische doeleinden:** In sommige gevallen moeten we persoonsgegevens verwerken voor onderzoeken door regelgevende instanties. Dit helpt ook om onze website en diensten veilig te houden. We willen onder andere fraude en illegale activiteiten voorkomen.

2. Rechtsgronden voor het verwerken van persoonsgegevens

De wettelijke basis die wij hebben om jouw persoonsgegevens te verzamelen zal altijd een van de volgende bases zijn:

- Het uitvoeren van onze overeenkomst met jou
- Je uitdrukkelijke toestemming
- Ons legitieme zakelijke belang
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Met betrekking tot de hierboven uiteengezette doelen verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens zoals je voor- en achternaam, en IP-adres;
- Contactgegevens zoals je telefoonnummer, e-mailadres en adres;
- Financiële gegevens zoals je bankrekeningnummer, betaalkaartnummer of andere gegevens met betrekking tot een betaling of bestelling;
- Internet- of andere elektronische netwerkactiviteit zoals het apparaat dat je gebruikt voor het gebruik van onze website;

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren je gegevens zolang je een klant van BenteOnline bent (met uitzondering op de bewaartermijnen van onze cookies). Dit betekent dat wij jouw gegevens bewaren totdat je aangeeft dat je niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als je dit bij ons aangeeft zullen wij dit ook opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met jouw (persoons)gegevens te bewaren (voor 7 jaar).

5. Minderjarigen

Wij staan erop geen persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar te verwerken, tenzij hiervoor uitdrukkelijke toestemming is gegeven door een ouder of wettelijke voogd. Omdat het echter moeilijk te detecteren is of we dit doen, raden we je ten zeerste aan om ons op de hoogte te stellen als je redenen hebt om aan te nemen dat we de persoonsgegevens van een minderjarige verwerken. Wij zullen deze persoonsgegevens direct verwijderen.

6. Welke partijen hebben toegang tot je persoonsgegevens?

BenteOnline deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit nodig is voor een doel zoals hierboven beschreven. Wanneer een derde partij jouw persoonsgegevens verwerkt, kan dit alleen in opdracht van BenteOnline. In alle gevallen zullen we ervoor zorgen dat derden met toegang tot jouw persoonlijke informatie passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om ons beoogde niveau van privacy en beveiliging te handhaven.

Onder deze voorwaarden hebben de volgende derden toegang tot je persoonsgegevens:

- De externe betalingsdienstaanbieder **Mollie** krijgt toegang tot uw betalingsgegevens en je naam wanneer je een betaling uitvoert aan ons – [Privacy Policy](#)
- Betalingsgegevens en andere persoonlijke data worden ook verwerkt door **Tellow** voor het bijhouden van onze boekhouding - [Privacy Policy](#)
- Persoonlijke gegevens worden mogelijk verwerkt door **Google**. BenteOnline werkt met alle klanten samen in een Google Drive map. Google heeft toegang tot je naam, e-mailadres en mogelijk andere persoonlijke gegevens die je deelt op de Drive – [Lees meer](#)
- **IT-dienstverleners** kunnen toegang hebben tot de (technische) persoonsgegevens ingediend op de Website.
- **Professionele dienstverleners** zoals accountants, consultants en auditors kunnen toegang krijgen tot jouw gegevens wanneer zij hun diensten verlenen.

In alle andere gevallen worden jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is. BenteOnline zal jouw persoonsgegevens nooit verkopen.

7. Beveiliging

Je persoonlijke gegevens worden te allen tijde veilig opgeslagen. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. We hebben strenge beveiligingsmaatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

Daarnaast hebben wij maatregelen genomen om een veilig bezoek aan onze Website te garanderen. Zo voorkomen we misbruik van jouw gegevens. Deze maatregelen omvatten computerbeveiliging en beveiligde bestanden en faciliteiten. Jouw verbinding met onze Website is veilig door activering van een Secure Socket Layer (SSL).

BenteOnline heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om inbreuken op de gegevensbescherming te voorkomen, te identificeren, te melden en op te lossen. Mocht er zich toch een datalek voordoen, dan zal BenteOnline zo snel mogelijk en waar mogelijk uiterlijk 72 uur na melding de inbreuk op persoonsgegevens melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Jouw rechten

Als eigenaar van de persoonsgegevens heb je de volgende rechten:

- **Recht op toegang:** Je hebt het recht om een kopie te ontvangen van de persoonlijke informatie die we over jou hebben om te controleren of we de gegevens rechtmatig verwerken.
- **Recht op correctie:** Je kunt ons verzoeken om onvolledige of onjuiste informatie die wij over je hebben te corrigeren of aan te vullen.
- **Recht om "vergeten" te worden:** Je hebt ook het recht om ons te vragen je persoonlijke gegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking van je persoonsgegevens:** Je kunt een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens tijdelijk of definitief niet te verwerken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Je kunt een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens over te dragen aan een door jou aangewezen persoon of bedrijf.
- **Recht om bezwaar te maken tegen verwerking:** Je kunt onder bepaalde omstandigheden bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens.
- **Recht op intrekking toestemming:** Je hebt het recht om je eerder verleende toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BenteOnline.

Elk verzoek is onderworpen aan de toepasselijke wetgeving, wat betekent dat we bepaalde persoonlijke informatie mogelijk moeten opslaan. Indien

je verzoekt dat wij bepaalde persoonlijke data verwijderen, kan dit ook invloed hebben op onze diensten.

Als je een van de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt je dit op elk gewenst moment doen door contact met ons op te nemen: [\[E-mailadres\]](#).

9. Externe links

Onze Website kan links naar andere websites weergeven. Tenzij deze andere websites zijn aangesloten bij BenteOnline, zijn wij niet verantwoordelijk voor de privacy policies die deze andere websites gebruiken, noch voor de inhoud en veiligheid ervan. We raden je aan om jezelf te informeren door de privacy policies op deze websites te lezen.

Vragen of opmerkingen?

Mocht je na het lezen van deze Privacy Policy nog vragen hebben of heb je suggesties of opmerkingen over de inhoud, dan kunt je altijd contact opnemen via: [\[e-mailadres\]](#).

Laat het ons ook weten als je, om welke reden dan ook, van mening bent dat we ons niet hebben gehouden aan deze Privacy Policy.